

CONTRATTO DI AFFILIAZIONE AL PORTALE TRENTINO BOOKING

tra l'agenzia viaggi **Trentino holidays S.r.l.** di seguito "Trentino holidays" con sede in Trento, via Innsbruck 72, nella persona di Renato Margoni, avente autorità per sottoscrivere

e la **Società:** _____ di seguito la "Società"
 con sede legale in: _____
 P.IVA: _____ Telefono: _____
 Sito Web: _____ E-mail: _____
 rappresentata da: _____ in qualità di: _____

che convengono quanto segue

- Validità del contratto**, dalla data di sottoscrizione del presente accordo fino a revoca, ciascuna Parte potrà terminare il presente Contratto, in qualsiasi momento e per qualunque motivo, tramite preavviso scritto di 6 (sei) mesi da consegnare tramite PEC all'altra Parte
- Tariffe di vendita e commissione a favore di Trentino holidays per le vendite dirette tramite: il portale Trentino Booking, il proprio Booking center, i portali affiliati e/o in multicanalità distributiva:**
 - Le tariffe ufficiali della struttura (IVA e tasse incluse) sono espresse in Euro
 - La struttura riconosce un modello commissionale sulle vendite lorde del portale come da tabella:

	Commissione sul venduto	Canone Annuo con Channel o contingentati garantiti	Canone Annuo fino a 15 unità	Canone Annuo oltre 15 unità
<input type="checkbox"/> Fornitore Trentino holidays	9%	Gratuito	€ 100,00*	€ 200,00*
<input type="checkbox"/> Associato UNAT	9%	Gratuito	€ 100,00*	€ 200,00*
<input type="checkbox"/> Altro	14%	€ 200,00*	€ 200,00*	€ 200,00*

*IVA di legge esclusa, se dovuta

- Contingente e tariffe:** disponibilità e prezzi saranno sincronizzati direttamente dal gestionale (PMS) e/o dal channel manager, qualora l'esercizio non sia collegato a nessuno di questi sistemi, Trentino holidays fornirà un accesso al proprio back end per il caricamento manuale di disponibilità e prezzi. Trentino Booking opera in modalità "Free Sales", con tecnica di sell&report e conferma immediata della disponibilità alberghiera. Si richiede la collaborazione della struttura ricettiva nel tenere costantemente aggiornate le disponibilità e i prezzi su Trentino Booking e/o sui channel managers utilizzati

4. **Politica di cancellazione:** Le politiche di cancellazione o le modifiche di prenotazione verso il mercato B2C applicate saranno: fino a 14 giorni prima della data prevista d'arrivo non comportano alcun costo per l'ospite; le cancellazioni o le modifiche effettuate fino a 7 giorni prima della data prevista d'arrivo comportano l'addebito del 30% delle notti prenotate all'ospite; le cancellazioni o le modifiche effettuate fino a 3 giorni prima della data prevista d'arrivo comportano l'addebito del 80% delle notti prenotate all'ospite; le cancellazioni o le modifiche tardive e la mancata presentazione (No-Show) comportano l'addebito dell'intero importo all'ospite. La commissione a Trentino holidays si applica anche alle penali.
5. **Obblighi del Fornitore:** Gli obblighi del Fornitore discendenti dal presente contratto, tutti inclusi, sono comunque inderogabili, salvo diverso accordo sottoscritto tra le parti incluso quello relativo al contingente. Al loro rispetto sono tenuti gli attuali gestori in solido e tutti coloro che dovessero alternarsi nella gestione e/o conduzione delle strutture del presente accordo. In caso di mancato rispetto di tali obblighi il Fornitore dovrà risarcire a Trentino holidays tutti i danni subiti e subendi oltre a quelli di immagine e per tutte le spese di commercializzazione e pubblicità.
6. **Pagamenti:** il saldo delle fatture sarà effettuato entro 30 giorni dal ricevimento
7. **Commissioni:** il Fornitore riconoscerà a Trentino holidays la commissione nella misura indicata nell'articolo 2. Sottoscrivendo questo accordo le parti concordano già da subito che la condizioni di vendita applicate a Trentino holidays (tariffe e restrizioni) e quelle eventualmente accordate dal Fornitore ad altri soggetti (quali agenzie di viaggio, network e loro reti) non potranno essere discriminatorie nei confronti di Trentino holidays.
8. **Modifiche prestazioni:** le modifiche delle prestazioni rispetto a quanto espresso nel voucher possono essere effettuate soltanto da Trentino holidays e in forma scritta e ufficiale.
9. **Reclami:** il Fornitore è tenuto a garantire che i servizi concordati siano prestati conformemente agli standard qualitativi e quantitativi della struttura turistica oggetto del presente contratto, e che siano rispondenti ai criteri di diligenza professionale e in ogni caso conformi ai requisiti previsti. In caso di reclamo del cliente concernente la struttura o eventuali disservizi ad essa connessi, il Fornitore dovrà immediatamente darne notizia a Trentino holidays. Gli eventuali disservizi dovranno essere eliminati e quindi risolti dal Fornitore entro 12 ore da quando sono stati denunciati dal cliente e/o da Trentino holidays su indicazione dello stesso cliente, impegnandosi, inoltre, ad informare Trentino holidays dei provvedimenti adottati e dei risultati conseguiti. Il fornitore è consapevole che tale logica farà parte dei principi basilari della politica commerciale sulle agenzie e sul mercato genericamente inteso.
10. **Pulizia e decoro:** il Fornitore si impegna a mantenere i locali, gli ambienti, gli arredi e gli utensili in uno stato ineccepibile sia per la pulizia che per il decoro generale.
11. **Garanzie e Assicurazioni:** il Fornitore dichiara espressamente che la struttura e tutti i locali a esse pertinenti, tutti i servizi accessori erogati in struttura e comunque dalla struttura intermediati, sono conformi a tutte le norme vigenti in materia di sicurezza e igiene nonché

alla norme applicabile per l'esercizio dell'attività alberghiera e di locazione turistica e di tutti i servizi previsti, garantendo la copertura di regolari polizze assicurative previste dalla normativa italiana, manlevando da subito Trentino holidays da responsabilità collegabili all'esercizio del Fornitore stesso

- 12. Foro competente:** per qualsiasi controversia nascente dall'interpretazione o applicazione del presente contratto sarà unicamente competente il Foro di Trento in deroga a qualsiasi altro Foro.
- 13. Trattamento di dati personali:** le parti si impegnano a trattare i rispettivi dati personali con correttezza ed in conformità a quanto prescritto dal Codice della Privacy (EX ART. 13 D.LGS N. 196/03 e del Regolamento GDPR UE 2016/679) ed al solo scopo di dare esecuzione al contratto di fornitura alberghiera ed ai conseguenti contratti di fornitura di servizi ricettivi.

Luogo e data

Trentino holidays S.r.l.

La Società



Note tecniche all'affiliazione

Gestionale (PMS) utilizzato: _____

Channel manager utilizzato: _____

Note: _____